

## COVID-álló oktatás a 19-es körzetben

### COVIDproof education in District 19

Dr. Hargitai Dávid Máté

PhD, Pannon Egyetem, Gazdaságtudományi Kar, Marketing Intézeti Tanszék  
hargitai.david@gtk.uni-pannon.hu

Sasné Dr. Grósz Annamária

PhD, Pannon Egyetem, Gazdaságtudományi Kar, Marketing Intézeti Tanszék,  
sasne-grosz.annamaria@gtk.uni-pannon.hu

#### Absztrakt

*A COVID-19 világijárvány az ajtók bezárására és a hallgatók ajtón kívül tartására kényszerítette az egyetemeket. Ennek ellenére az igény a hallgatók oktatására továbbra is fennáll. Az online oktatásra való gyorsított ütemű átállás nagy kihívás elé állította a magyar felsőoktatást. Kutatásunkban arra kerestük a választ, hogyan lehet fenntartani az oktatás folytonosságát és a szolgáltatás minőségét ebben a helyzetben? Tanulmányunkban a felsőoktatás online, távolléti oktatásra való átállásával kapcsolatos hallgatói felmérés eredményeit mutatjuk be. Az alkalmazható eszközök, platformok, szoftverek, alkalmazások száma szinte végtelen, mindegyik rendelkezik előnyökkel és hátrányokkal is. Az intézmények egyik fő feladata, hogy megtalálják a hallgatóik tanulási szokásaihoz illeszkedő optimális kombinációt. Ezzel kapcsolatos primer kutatásunk (online kérdőíves lekérdés), melyet a távolléti oktatás megkezdése előtt folytattunk le. Vizsgálatunk tárgyát a hallgatók járvány előtti tanulási szokásai és infokommunikációs-eszköz használata, valamint a távolléti oktatásban alkalmazható megoldásokkal szembeni preferenciák képezték. A teljes sokaságot a Gazdaságtudományi Karon tanuló aktív hallgatók jelentették és ennek 69,4%-a válaszolt is az általunk feltett kérdésekre. Az adatok többváltozós statisztikai elemzése után az eredmények ismeretében javaslataink képzési szint, nemek közötti arány és tantárgy típus szerint a hallgatói vélemények alapján legjobbnak talált megoldásokra vonatkoznak.*

**Kulcsszavak:** szolgáltatás-tervezés, távolléti oktatás, tanulásmódszertan

#### Abstract

*The COVID-19 pandemic forced universities to close doors and keep students out of the doors. Nevertheless, the need to educate students remains. The accelerated transition to online education posed a major challenge to Hungarian higher education. In our research, we looked for the answer to how to maintain continuity of education and quality of service in this situation? In our study, we present the results of a student survey on the transition of higher education to online, distance education. The number of devices, platforms, software and applications that can be used is almost endless, all of them have advantages and disadvantages. One of the main tasks of institutions is to find the optimal combination that fits the learning habits of their students. Our primary research (online survey) was conducted before the start of our online education. The subjects of our study were: students' pre-epidemic learning habits and use of info-communication tools, as well as preferences for solutions that can be used in distance education. The entire population was represented by active students studying at the Faculty of Economics and 69.4% of them answered the questions we asked. After multivariate statistical analysis of the data, in the knowledge of the results, our suggestions relate to the solutions found to be the best based on student opinions by level of education, gender ratio, and subject type.*

**Keywords:** service-planning, online education, learning methodology