

Interkulturális kihívások globális vállalatirányítási rendszerek bevezetése során

KELEMEN ZITA

egyetemi docens, Budapesti Corvinus Egyetem, zita.kelemen@uni-corvinus.hu

A globalizáció az elmúlt évtizedekben a multikulturális csapatok elterjedését eredményezte. A tudomány elsősorban a globális vezetők kihívásaival foglalkozik, akik hosszútávon menedzselnek multikulturális csapatokat, de kevés a szakirodalom projektekben történő, rövidtávú együttműködésekben előforduló kommunikációs problémákról. Kutatásunk fenomenológiai módszertannal készült, és a nemzetközi ERP IT projektekben felmerülő legnagyobb kommunikációs kihívásokkal foglalkozik. A kutatás eredményeképpen hat olyan téma került beazonosításra, mely leginkább hozzájárult a projektek meghosszabbodásához vagy megdrágulásához. A kutatás másik eredménye, hogy bebizonyította, hogy még az IT szektorban is jelentős hatása van a projektek sikerességére az interkulturális kommunikációs problémáknak, melyek megfelelő tréninggel megelőzhetőek, vagy legalább is javíthatóak lennének.

Kulcs szavak: interkulturális kommunikáció, multikulturális csapat munka, projekt menedzsment

In the past decades globalisation has led to the development of multicultural teams. A vast majority of researches focus on the issues of expatriates and global leaders who manage multi-cultural teams on a long term basis, however there has been little research into short term, project based cross-cultural communication challenges especially in the IT sector. Our research adopted the phenomenological methodology by which we have identified six themes which emerged as main factors impacting the most the flow of the projects. The other result of the research was that it proved the existence of such communication barriers resulting in longer and more expensive projects, which could be improved by appropriate cross-cultural trainings.

Key words: intercultural communication, multicultural teamwork, project management

Köszönetnyilvánítás

Lendvai Krisztiánnak, a Go-Live Consulting ügyvezető igazgatójának, hogy rendelkezésemre bocsájtotta az általa készített interjúk anyagát.